



Dataplatform bouwen? Denk groot start klein!

15 april 2025 | Mark Stap & Marjolijn Cornelissen

Introductie | Mark Stap

MANAGER REWARDS | INFO SUPPORT INTERNATIONAL GROUP

Team is onder andere verantwoordelijk voor compensation & benefits beleid, HR-compliance & HR-systemen en houdt zich daarnaast bezig het opzetten van een dataplatform voor de transitie richting (HR-)data gedreven werken.



Introductie | Marjolijn Cornelissen

DATA SCIENTIST | HIGHBERG / INFO SUPPORT

Actief in HR-Analytics, met focus op analysevraagstukken en transformaties. Momenteel bij Info Support, waar een dataplatform is opgezet en wordt benut voor inzichten en sturing.



Info Support International Group

-  Opgericht in 1986 in NL
-  800+ medewerkers
-  6 bedrijven
-  Activiteiten in EU, US & Azië
-  Familiebedrijf (niet beursgenoteerd)
-  110+ miljoen omzet



6 bedrijven →

CONSULTANCY



Info Support NL

SOFTWAREONTWIKKELING / IT STRATEGY & ARCHITECTURE / DATA & AI / TRAINING



Info Support BE

SOFTWAREONTWIKKELING / IT STRATEGY & ARCHITECTURE / DATA & AI / TRAINING



R&R WFM

SAAS-OPLOSSING / PERSONEELSPLANNING



DataRonde

SAAS-OPLOSSING / DATA-INTEGRATIE



ZorgInfo

SAAS-OPLOSSING / ZORGPROCESSEN



BESTMIX

SAAS-OPLOSSING / SOFTWARE VOOR PRODUCEREN VAN FEED EN FOOD

PRODUCTBEDRIJVEN



De route naar datagedreven werken

GESCHIEDENIS – HUIDIGE SITUATIE – ROADMAP & AMBITIE

PEOPLE
ANALYTICS
2025





6 bedrijven →

CONSULTANCY



Info Support NL

SOFTWAREONTWIKKELING / IT STRATEGY & ARCHITECTURE / DATA & AI / TRAINING



Info Support BE

SOFTWAREONTWIKKELING / IT STRATEGY & ARCHITECTURE / DATA & AI / TRAINING



R&R WFM

SAAS-OPLOSSING / PERSONEELSPLANNING



DataRonde

SAAS-OPLOSSING / DATA-INTEGRATIE



ZorgInfo

SAAS-OPLOSSING / ZORGPROCESSEN



BESTMIX

SAAS-OPLOSSING / SOFTWARE VOOR PRODUCEREN VAN FEED EN FOOD

PRODUCTBEDRIJVEN

De route naar datagedreven werken

GESCHIEDENIS

1

Intuïtief beslissen

Beslissingen
worden vooral op
ervaring en
onderbuikgevoel
genomen.

2

Ad-hoc datagebruik

3

Eerste datastructuur

4

Datakwaliteit & basis op orde

5

Datagedreven werken

De route naar datagedreven werken

GESCHIEDENIS

1

**Intuïtief
beslissen**

2

**Ad-hoc
datagebruik**

Excel en
handmatige
analyses worden
gebruikt, maar
zonder vaste
structuur.

3

**Eerste
datastructuur**

4

**Datakwaliteit &
basis op orde**

5

**Datagedreven
werken**

De route naar datagedreven werken

GESCHIEDENIS

1

**Intuïtief
beslissen**

2

**Ad-hoc
datagebruik**

3

**Eerste
datastructuur**

Implementatie
van data
systemen (o.a.
HR-core) legt
basis voor beter
datagebruik.

4

**Datakwaliteit &
basis op orde**

5

**Datagedreven
werken**

De route naar datagedreven werken

HUIDIGE SITUATIE

PEOPLE
ANALYTICS
2025

1

Intuïtief
beslissen

2

Ad-hoc
datagebruik

3

Eerste
datastructuur

4

Datakwaliteit &
basis op orde

Gegevens uit
verschillende
bronnen
samengebracht
& beheerd

5

Datagedreven
werken

De route naar datagedreven werken

HUIDIGE SITUATIE

PEOPLE
ANALYTICS
2025

1

Intuïtief
beslissen

2

Ad-hoc
datagebruik

3

Eerste
datastructuur

4

Datakwaliteit &
basis op orde

5

Datagedreven
werken

Uniek aan dit traject is dat **HR het initiatief heeft genomen voor een dataplatform dat uiteindelijk de hele organisatie bedient** (en dus niet alleen HR).



Gegevens uit
verschillende
bronnen
samengebracht
& beheerd

De route naar datagedreven werken

HUIDIGE SITUATIE

PEOPLE
ANALYTICS
2025

1

Intuïtief
beslissen

2

Ad-hoc
datagebruik

3

Eerste
datastructuur

4

Datakwaliteit &
basis op orde

5

Datagedreven
werken

Dashboards en
analyses
ondersteunen
strategische
besluitvorming &
processen.

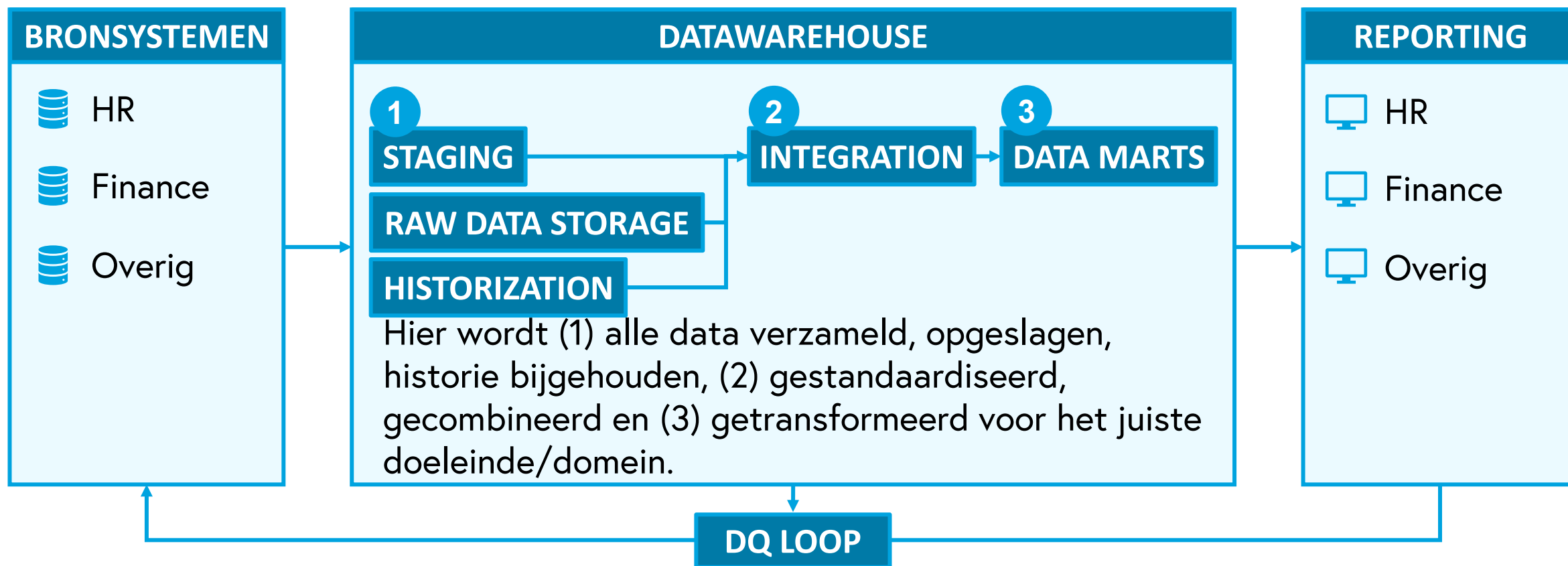


10%

De route naar datagedreven werken

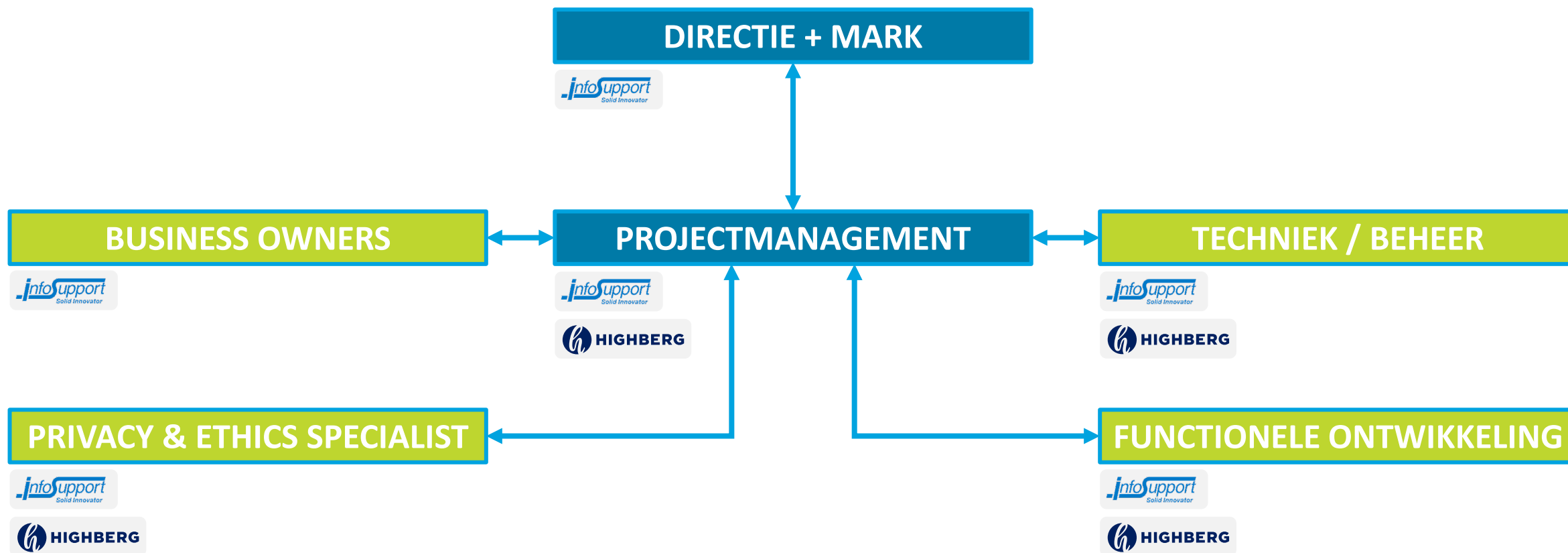
HUDIGE SITUATIE: DATASTRUCTUUR

PEOPLE
ANALYTICS
2025



De route naar datagedreven werken

HUDIGE SITUATIE: PROJECTSTRUCTUUR



De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving



HANDMATIGE RAPPORTAGES

Rapportage	Frequentie
Verlof	Elk kwartaal
Verzuim	Elk kwartaal
Medewerker mobiliteit	Elk kwartaal
Financiële weekrapportage	Wekelijks
Aanbesteding-metrics	Op aanvraag
Klantwaardering	Elk kwartaal

WETGEVING RAPPORTAGES

Equal Pay / CSRD

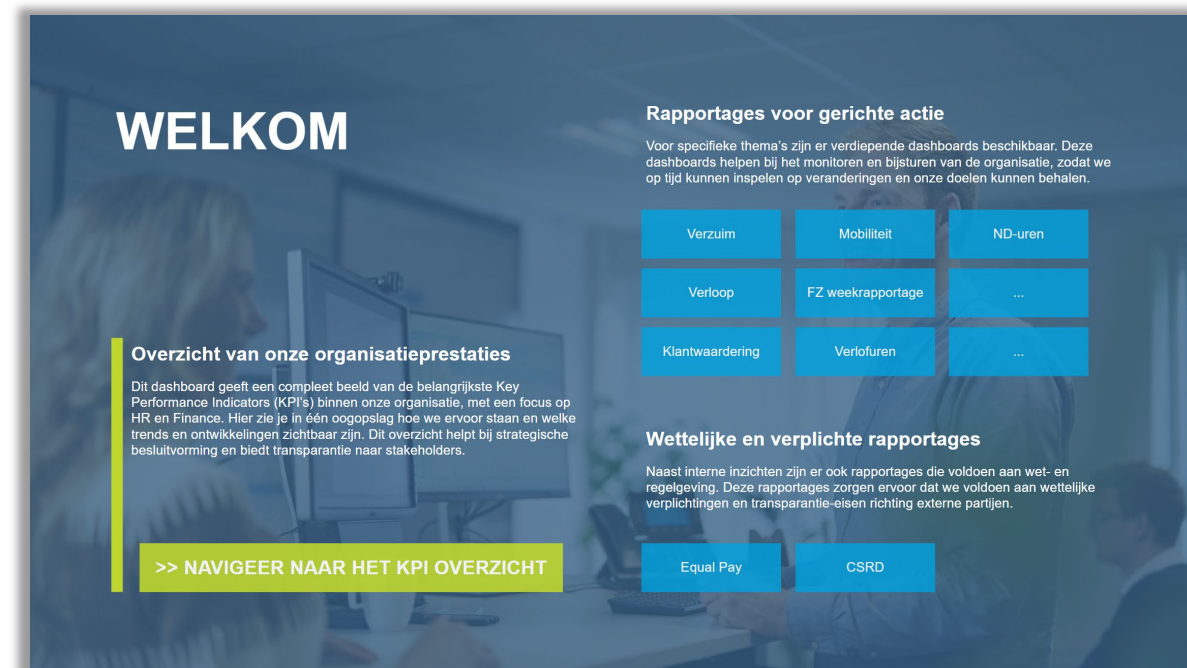
De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

PEOPLE
ANALYTICS
2025

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving
- Ontwikkeling van logische rapportagestructuur: verantwoordings- en stuurrapportages



De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving
- Ontwikkeling van logische rapportagestructuur: verantwoordings- en stuurrapportages
- Het verder borgen van privacy en ethische aspecten rondom datagebruik



De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving
- Ontwikkeling van logische rapportagestructuur: verantwoordings- en stuurrapportages
- Het verder borgen van privacy en ethische aspecten rondom datagebruik

CONTINUE TAKEN

- Ontsluiting van nieuwe data, nieuwe bedrijfsonderdelen & nieuwe systemen in het Datawarehouse

De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving
- Ontwikkeling van logische rapportagestructuur: verantwoordings- en stuurrapportages
- Het verder borgen van privacy en ethische aspecten rondom datagebruik

CONTINUE TAKEN

- Ontsluiting van nieuwe data, nieuwe bedrijfsonderdelen & nieuwe systemen in het Datawarehouse
- Vertaling van businessbehoeften naar datagedreven inzichten (incl. ontwikkeling van KPI's en metrieken die aansluiten bij strategische doelen)

De route naar datagedreven werken

ROADMAP & AMBITIE

EENMALIGE TAKEN

- Migratie van bestaande handmatige rapportages & rapportages voor wetgeving
- Ontwikkeling van logische rapportagestructuur: verantwoordings- en stuurrapportages
- Het verder borgen van privacy en ethische aspecten rondom datagebruik

CONTINUE TAKEN

- Ontsluiting van nieuwe data, nieuwe bedrijfsonderdelen & nieuwe systemen in het Datawarehouse
- Vertaling van businessbehoeften naar datagedreven inzichten (incl. ontwikkeling van KPI's en metrieken die aansluiten bij strategische doelen)
- Data analyse en AI

De route naar datagedreven werken

CONCLUSIE



Alleen wanneer deze 4 bouwstenen in balans zijn, ontstaat echte impact (klaverbladmodel).

Dit geldt ook voor onze route naar datagedreven werken bij Info Support. Door:

- I.** strategische keuzes datagedreven te onderbouwen,
- II. & III.** systematisch te werken aan data-maturity, infrastructuur & rapportages, en
- IV.** stakeholders hierin mee te nemen,

kan Info Support op data gebaseerde beslissingen nemen en haar verdere groeiambities realiseren.

VRAGEN OF MEER INFORMATIE?



Mark Stap
mark.stap@infosupport.com



Marjolijn Cornelissen
marjolijn.cornelissen@highberg.com